



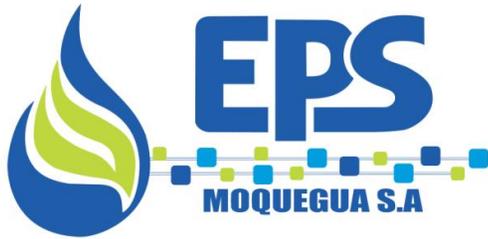
RENDICIÓN DE CUENTAS Y DESEMPEÑO

2016



RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 426-2007 VIVIENDA

RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO N° 002-2008-EPS MOQUEGUA S.A.



OBJETIVO PRINCIPAL DE LA RENDICION DE CUENTAS

El mecanismo de rendición de cuentas se establece para que la EPS MOQUEGUA S.A. muestre e informe a la población, de una forma comúnmente accesible y entendible para el ciudadano la situación de su gestión, los logros alcanzados, los recursos utilizados y las metas a alcanzar como parte de su desarrollo y la sostenibilidad de la empresa en la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado.



PLANEAMIENTO DE LA RENDICION DE CUENTAS

Se deberá establecer un calendario de presentación de la información, el cual se comunicara a todos los usuarios y no usuarios del ámbito de la EPS Moquegua, así como los medios en donde se informará. También dicho calendario será puesto de conocimiento del Ente Regulador de la Prestación de los Servicios de Saneamiento, a fin que se proceda a validar la información.

CALENDARIO DE RENDICION DE CUENTAS



<i>Formato</i>	<i>Descripción</i>	<i>PERIODO</i>	<i>MEDIO</i>	<i>Mes/año de Presentación</i>
INDICADORES DE CALIDAD DE SERVICIOS				
FORMATO N° 01	Continuidad del Servicio de Agua Potable	Trimestral	Página Web	enero, abril, julio, octubre de cada año
FORMATO N° 02	Niveles de Presión en las Redes de Agua Potable	Trimestral	Página Web	enero, abril, julio, octubre de cada año
FORMATO N° 03	Tratamiento de Aguas Servidas	Trimestral	Página Web	enero, abril, julio, octubre de cada año
INDICADORES DE GESTION				
FORMATO N° 04	Costo de los Servicios de Saneamiento	Trimestral	Página Web	enero, abril, julio, octubre de cada año
INDICADORES EMPRESARIALES				
FORMATO N° 05	Producción de Agua Potable	Anual	Audiencia Pública	mayo de cada año
FORMATO N° 06	Reservorios de Agua Potable al 31 de Agosto 2014	Anual	Audiencia Pública	mayo de cada año
FORMATO N° 07	Estaciones de bombeo de Agua Potable	Anual	Audiencia Pública	mayo de cada año
FORMATO N° 08	Estaciones de bombeo de Agua Servidas	Anual	Audiencia Pública	mayo de cada año
FORMATO N° 09	Conexiones de Agua Potable	Anual	Audiencia Pública	mayo de cada año
FORMATO N° 10	Conexiones de Alcantarillado	Anual	Audiencia Pública	mayo de cada año
FORMATO N° 11	Micromedición	Anual	Audiencia Pública	mayo de cada año
FORMATO N° 12	Promedio de Consumo y Facturación	Anual	Audiencia Pública	mayo de cada año
FORMATO N° 13	Reclamos en Primera Instancia	Anual	Audiencia Pública	mayo de cada año
FORMATO N° 14	Reclamos en Segunda Instancia	Anual	Audiencia Pública	mayo de cada año
FORMATO N° 15	Personal	Anual	Audiencia Pública	mayo de cada año
FORMATO N° 16	Personal Directivo	Anual	Audiencia Pública	mayo de cada año
FORMATO N° 17	Distribución Costos y Gastos por Naturaleza	Anual	Audiencia Pública	mayo de cada año
FORMATO N° 18	Balance General Comparativo	Anual	Audiencia Pública	mayo de cada año
FORMATO N° 19	Estado de Ganancias y Pérdidas Comparativo	Anual	Audiencia Pública	mayo de cada año
Cuadro	Educación sanitaria / imagen Institucional	Anual	Audiencia Pública	mayo de cada año
Cuadro	Plan de Comunicaciones	Anual	Audiencia Pública	mayo de cada año
INDICADORES DE PLANES DE DESARROLLO				
FORMATO N° 20	Metas del Plan Maestro Optimizado	Anual	Audiencia Pública	mayo de cada año
FORMATO N° 21	Proyectos Ejecutados en el periodo 2016	Anual	Audiencia Pública	mayo de cada año



LOCALIDAD	HORAS DE ABASTECIMIENTO DE AGUA (horas/día)	DELIMITACION GEOGRAFICA
Moquegua	23.63	A: Urbanizaciones La Floresta, Fonavi, Santa Catalina, El Huayco, San Bernabé, Primavera, Nueva Esperanza, San Fernando, Casco Urbano Central limitado por intersecciones de calle Balta, Tacna, Ayacucho, Arequipa y Junín.
Moquegua	20.73	B1: Mariscal Nieto, El Siglo, Plataformas, Hospitalaria, Damascos y Alto Pedregal.
Moquegua	18.64	B2: San Antonio Parcela "B"
Moquegua	23.03	B3: Quebrada del Cementerio.
Moquegua	23.54	C: Asociaciones Magisterial, José Olaya, Capillune, Villa Hermosa, Los Olivos, Parque Ecológico, cuartel y Casco Urbano Central limitado por calles Cuzco, Alto Perú, Dos de Mayo, San Martín, Manuel C. de La Torre.
Moquegua	19.11	D1: San Francisco Parte Alta.
Moquegua	22.00	D2: San Antonio Parcela "A"
Moquegua	24.00	E: La Villa
Moquegua	5.09	F: Los Ángeles y Estuquiña - Habitat.
Moquegua	13.99	G: Chen Chen.

Formato N° 2
Niveles de Presión en las Redes de Agua Potable
Al 31 de Diciembre del 2016

Localidad	Nivel de presión agua potable (mca)	Calificación	Delimitación Geográfica
Moquegua	32.11	BUENA	A: Urbanizaciones La Floresta, Fonavi, Santa Catalina, El Huayco, San Bernabé, Primavera, Nueva Esperanza, San Fernando, Casco Urbano Central limitado por intersecciones de calle Balta, Tacna, Ayacucho, Arequipa y Junín.
Moquegua	26.40	BUENA	B1: Mariscal Nieto, El Siglo, Plataformas, Hospitalaria, Damascos y Alto Pedregal.
Moquegua	31.88	BUENA	B2: San Antonio Parcela "B"
Moquegua	12.51	BUENA	B3: Quebrada del Cementerio.
Moquegua	23.14	BUENA	C: Asociaciones Magisterial, José olaya, Capillune, Villa Hermosa, Los Olivos, Parque Ecológico, cuartel y Casco Urbano Central limitado po calles Cuzco, Alto Perú, Dos de Mayo, San Martín, Manuel C. de La Torre.
Moquegua	48.06	BUENA	D1: San Francisco Parte Alta.
Moquegua	23.07	BUENA	D2: San Antonio Parcela "A"
Moquegua	6.72	REGULAR	E: La Villa
Moquegua	8.28	BUENA	F: Los Ángeles y Estuquiña - Habitat .
Moquegua	24.88	BUENA	G: Chen Chen.



Formato N° 3
Tratamiento de Aguas Servidas
Al 31 de Diciembre del 2016

Localidad	Porcentaje de Tratamiento	Nivel de Tratamiento
Moquegua PTAR OMO	54.55%	99.10% remocion de Coliformes Termotolerantes Q=104.2 l/s Promedio
Lagunas Yaracachi	28.48%	Q = 54.4 l/s promedio
Lagunas San Antonio	16.96%	Q = 32.4 l/s promedio



Formato N° 4
Costo de los Servicios de Saneamiento
Al 31 de Diciembre del 2016

Localidad	Tarifa Promedio de Agua Potable (S/. / M3)	Costo Promedio de Agua Potable (S/. / M3)	Tarifa Promedio de Alcantarillado (S/. / M3)	Costo Promedio de Alcantarillado (S/. / M3)
Moquegua	1.042	1.666	0.399	0.639

MOQUEGUA S.A.



Formato N° 5
Producción de Agua Potable
Al 31 de Diciembre del 2016

Localidad	Tipo de planta	Volumen producido (M3/año)	Capacidad (lps)	Antigüedad (años)
Moquegua	Convencional PTAP Chen Chen.	4,498,092	250	21 Años
	Convencional PTAP Yunguyo	1,267,811	90	3 Años
Moquegua	Galerias Filtrantes el Totoral	1,566,498	50-65	53 Años
	Galerias Filtrantes de Olleria	176,761	6.0 - 7.0	6 Años
volumen total producido		7,509,162	m3	



Formato N° 6
Reservorios de Agua Potable al 31 de Diciembre 2016

localidad	Capacidad (m3)	Estado de Conservación	Ubicación
Reservorio R-1	1,000	Regular	Urb. Mariscal Nieto
Reservorio R-3	540	Regular	Calle Ilo (Siglo)
Reservorio R-4	200	Regular	Urb. El Siglo
Reservorio R-5	800	Regular	C.P San Francisco
Reservorio R-7	200	Regular	Urb. La Villa
Reservorio R-8	300	Regular	C.P. Los Angles
Reservorio R-9	1,000	Deficiente	C.P: Chen Chen
Reservorio R-10	1,700	Bueno	C.P. San Antonio
Reservorio R-11	4,000	Bueno	C.P. SAN FCO., SAN ANTONIO, CERCADO
Reservorio R-12	1,100	Bueno	Cercado y parte baja



Formato N° 7
Estaciones de bombeo de Agua Potable
Al 31 de Diciembre del 2016

Localidad/estación de bombeo	Capacidad de bombeo (lps)	Estado de conservación	Proporción de agua bombeada (%)	Ubicación
Moquegua: Chen Chen	32 - 36	Bueno	-.-	Chen Chen
Moquegua: Los Angeles	10	Paralizado	-.-	Los Angeles R-8

Formato N° 8
Estaciones de bombeo de Agua Servidas
Al 31 de Diciembre del 2016

Localidad/estación de bombeo	Capacidad de bombeo (lps)	Estado de conservación	Proporción de agua bombeada (%)	Ubicación
Ninguna	0	-	-	-

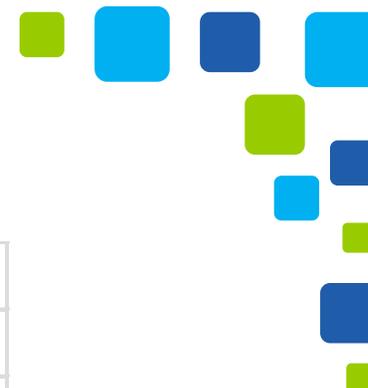
No se cuenta con sistemas de bombeo



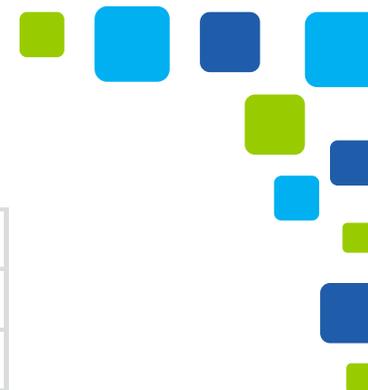
Formato N° 9
Conexiones de Agua Potable
Al 31 de Diciembre del 2016

Localidad: Moquegua

Categoría	Conexiones Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Distribución (%)	Conexiones No Facturadas (N°)	Unidades de Uso No Facturadas (N°)	Distribución (%)
Social	191	191	0.87%	23	23	1.01%
Doméstico	19,261	19,261	87.48%	2,073	2,073	91.12%
Comercial	2,212	2,212	10.05%	120	120	5.27%
Industrial	150	150	0.68%	37	37	1.63%
Estatat	203	203	0.92%	22	22	0.97%
Total	22,017	22,017	100%	2,275	2,275	100%



Formato N° 10				
Conexiones de Alcantarillado				
Al 31 de Diciembre del 2016				
Localidad: Moquegua				
Categoría	Conexiones Totales (N°)	Distribución (%)	Conexiones No Facturadas	Distribución (%)
Social	102	0.49%	16	0.79%
Doméstico	18,226	87.83%	1863	91.73%
Comercial	2,111	10.17%	107	5.27%
Industrial	123	0.59%	31	1.53%
Estatad	189	0.91%	14	0.69%
Total	20,751	100%	2031	100%



Formato N° 11			
Micromedición			
Al 31 de Diciembre del 2016			
Localidad: Moquegua			
Categoría	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel de Micromedición (%)
Social	80	77	0.70%
Doméstico	9,418	9,054	82.49%
Comercial	1,640	1,575	14.36%
Industrial	107	95	0.94%
Estatal	172	163	1.51%
Total	11,417	10,964	100.00%



Formato N° 12
Promedio de consumo y Facturación
Al 31 de Diciembre del 2016

Localidad: **Moquegua**

Categoria	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio de Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio de Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio de Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)
Social	5	5	69	97		
Domestico 1	5	8	13	19	26	45
Domestico 2	5	10	15	26	34	65
Comercial 1	10	19	44	98		
Comercial 2	18	55	151	469		
Industrial	16	58	558	3373		
Estatal	35	112	528	1668		
Total	94	267	1378	5750	60	110

Formato N° 13
Reclamos en Primera Instancia
Al 31 de Diciembre del 2016

Tipo de Reclamos	Recibidos	Atendidos	Días Promedio de Atención
Operacionales	730	730	1
Comerciales	2806	2,832	12
Total	3,536	3,562	

Formato N° 14
Reclamos en Segunda Instancia
Al 31 de Diciembre del 2016

Tipo de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Días Promedio de Atención
Operacionales	0	0	0
Comerciales	180	54	15
Total	180	54	



Formato N° 15
Personal
Al 31 de Diciembre del 2016

Categoría	N°
Funcionarios	9
Jefes de Departamento	10
Operativo Gerencia Operaciones	29
Operativo Gerencia Comercial	8
Administrativo	24
Total	80



Formato N° 16
Personal Directivo
Al 31 de Diciembre del 2016

Nombre y apellido	Miembro (4)	Tiempo en el cargo
HUGO ISAIAS QUISPE MAMANI	Junta de Accionistas	DEL 01/01/2015 HASTA LA FECHA
HUGO CESAR ESPINOZA PALZA	Directorio	Del 24/11/2015 HASTA LA FECHA
LILY TOBALA ZABALAGA	Directorio	Del 24/11/2015 HASTA LA FECHA
ALEXANDER LUIS ARENAS PUMA	Directorio	Del 24/11/2015 HASTA LA FECHA

(4) Junta de Accionistas o Directorio



Formato N° 17
Distribución Costos y Gastos por Naturaleza
Al 31 didiciembre del 2016

Costos	Costo de Ventas	Gasto Administrativo	Gasto de Ventas	Total	%
Suministros	1,054,476	62,998	22,575	1,140,049	11.46
Cargas de personal	1,631,276	1,512,820	576,968	3,721,064	37.40
Servicios prestados por terceros	1,340,732	575,564	327,428	2,243,723	22.55
Tributos	294,328	28,688	86,376	409,392	4.12
Cargas diversas de gestión	42,031	894,870	11,040	947,941	9.53
Provisión del ejercicio	1,312,353	71,669	102,278	1,486,300	14.94
Total general	5,675,197	3,146,609	1,126,663	9,948,469	100.00

Formato N° 18
Balance General Comparativo
Al 31 de diciembre del 2016

Rubros	31 diciembre del 2016	31 diciembre del 2015
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Efectivo y Equivalente de Efectivo	3,387,653	3,313,675
Cuentas por Cobrar Comerciales(Neto)	795,589	788,752
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	600,243	1,545,671
Existencias (Neto)	554,688	251,802
Gastos Pagado por anticipado	24,191	19,922
Gastos Pagado por anticipado	5,362,364	5,919,822
ACTIVO NO CORRIENTE		
Inversiones Financieras		
Inmueble Maquinaria y Equipo (Neto)	29,991,977	23,738,909
Activos Intangibles (Neto)	25,440	11,699
Activos por Impuestos a las Ganancias Diferidas	630	630
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	30,018,047	23,751,238
TOTAL ACTIVO	35,380,411	29,671,060
Cuenta de Orden	5,264,052	5,643,091
PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVO CORRIENTE		
Obligaciones Financieras		
Cuentas por Pagar Comerciales	985,044	240,735
Otras Cuentas por Pagar	22,089,514	40,336,400
Beneficios a los Empleados	964,901	288,338
TOTAL PASIVO CORRIENTE	24,039,459	40,865,473
PASIVO NO CORRIENTE		
Obligaciones Financieras	1,197,165	1,330,542
Otras Cuentas por Pagar	19,578,589	
Beneficios a los Empleados	18,138	759,923
Provisiones	144,000	144,000
Ingresos Diferidos (Neto)	1,688,861	1,170,742
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	22,626,753	3,405,207
TOTAL PASIVO	46,666,212	44,270,680
PATRIMONIO NETO		
Capital	1,809,378	1,809,378
Capital Adicional	22,340,904	22,340,904
Resultados no Realizados	5,686,221	87,463
Resultados Acumulados	(41,122,304)	(38,837,365)
TOTAL PATRIMONIO NETO	(11,285,801)	(14,599,620)
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	35,380,411	29,671,060
Cuenta de Orden	5,264,052	5,643,091

Formato N° 19
Estado de Ganancias y Pérdidas Comparativo
Al 31 de diciembre del 2016



Rubros	31 diciembre del 2016	31 diciembre del 2015
INGRESOS OPERACIONALES		
Ventas Netas (Ingresos Operacionales)	6,222,813	5,576,006
Otros Ingresos Operacionales	1,877,367	1,677,363
TOTAL DE INGRESOS BRUTOS	8,100,180.00	7,253,369.00
Costos de Ventas (Operacionales)	(5,675,197)	(5,114,440)
TOTAL COSTOS OPERACIONALES	(5,675,197)	(5,114,440)
UTILIDAD BRUTA	2,424,983	2,138,929
Gastos de Ventas	(1,126,663)	(986,297)
Gastos de Administración	(3,146,609)	(1,645,359)
Otros Ingresos	2,501,608	924,016
Otros Gastos	0	0
Costos de Ventas (Operacionales)	653,319	431,289
Ingresos Financieros	106,248	2,096
Gastos Financieros	(28,062)	(94,707)
RESULTADOS ANTES DE PARTICIPAC. Y DEL IMPTO.RENTA	731,505	338,678
Gasto por Impuesto a las Ganancias	(393,974)	(185,128)
UTILIDAD (PERDIDA) NETA DE ACTIVADES CONTINUAS	337,531	153,550
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	337,531	153,550

INDICADORES FINANCIEROS

Al 31 de Diciembre 2016

(En nuevos soles)



1º LIQUIDEZ GENERAL

			2016		2015		
Liquidez Gener	=	<u>Corriente- Gtbs D</u>	=	<u>5,338,173.00</u>	0.22	<u>5,899,900.00</u>	0.14
		Pasivo Corriente		24,039,459.00		40,865,473.00	

Este índice mide el resultado de la empresa para cubrir oportunamente sus compromisos a corto plazo, muestra la disponibilidad corriente de la empresa por cada nuevo sol de deuda.

En el año 2015 la EPS MOQUEGUA S.A. contaba con S/. 0.14 por cada nuevo sol de deuda a corto plazo (menor a un año); en el año 2016 este índice se ha incrementado a S/. 0.22 por cada nuevo sol de deuda corriente.

2º CAPITAL DE TRABAJO

		2016	2015
Activo Corriente - Pasivo Corriente	=	-18,677,095.00	-34,945,651.00

Este ratio permite medir la relación entre los Activos Corrientes y los Pasivos Corrientes. El Capital de Trabajo, es la disponibilidad que la Entidad tiene después de cubrir sus deudas a corto plazo.

Para el presente ejercicio se demuestra que a pesar de haber disminuido las obligaciones a corto plazo aún no se cuenta con capital de trabajo por tener mayores obligaciones a corto plazo frente a un activo circulante.

INDICADORES FINANCIEROS

Al 31 de Diciembre 2016

(En nuevos soles)



RATIOS DE SOLVENCIA

3º ENDEUDAMIENTO PATRIMONIAL

		2016		2015	
<u>Total Pasivo</u>	=	46,666,212.00	-4.13	44,270,680.00	-3.03
Patrimonio		-11,285,801.00		-14,599,620.00	

El resultado de éste índice nos indica que el patrimonio de la empresa es negativo, debido principalmente a pérdidas acumuladas por los intereses de obligaciones como la deuda con UTE FONAVI y SUNAT.

Los permanentes resultados negativos han sido determinantes para la degeneración del patrimonio, denotándose que la entidad tiene deuda sin el respaldo suficiente del patrimonio, siendo el único accionista la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto.

4º DEUDA TOTAL

		2016		2015	
<u>Total Pasivo</u>	=	46,666,212.00	5.76	44,270,680.00	6.10
Ingresos Operativos		8,100,180.00		7,253,369.00	

Este ratio muestra la cantidad de deuda total a corto y largo plazo que tiene la empresa en proporción a sus ingresos, señalando que nuestros compromisos con terceros podrían afectar significativamente nuestros ingresos.

Al finalizar el ejercicio 2016 la deuda total es 5.76 veces por cada unidad de ingreso, con relación al ejercicio 2015 se ha notado una ligera disminución en las obligaciones totales.

INDICADORES FINANCIEROS

Al 31 de Diciembre 2016

(En nuevos soles)

RATIOS DE GESTION

5º RESULTADOS DE OPERACIÓN

		2016		2015	
<u>Costo Vtas+Gtos. Vtas+Gtos. Adm.</u>	=	9,948,469.00	0.94	7,746,096.00	1.07
Ingresos Operativos		10,601,787.00		7,253,369.00	

Para el ejercicio 2016, se tiene un índice favorable en 0.94 sobre los ingresos operativos.

Esto significa que del total de los costos de ventas, gastos administrativos y los gastos de venta son menores en un 6% respecto a los ingresos operativos.

6º Relación de Trabajo

		2016		2015	
<u>CV + GV + GA - Cob.Dudosa. - Depreciación.</u>	=	8,462,169.10	0.80	6,292,117.74	0.87
Ingresos Operativos		10,601,787.00		7,253,369.00	

Con este ratio se mide el resultado de la gestión empresarial. Los gastos y costos del ejercicio 2016 están representados por el 80% de los ingresos operativos, quiere decir que los costos operativos netos de cobranza dudosa y depreciación son cubiertos por los ingresos operativos, con respecto al año anterior éste índice ha tenido una variación favorable en 0.8%

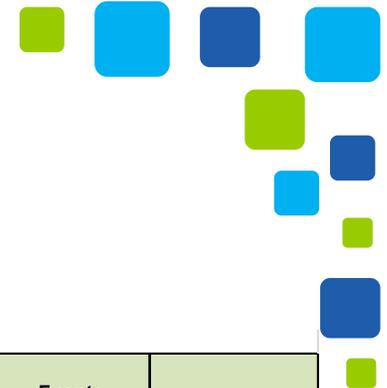


Formato N° 20

Metas del Plan Maestro optimizado al 31 de diciembre 2016

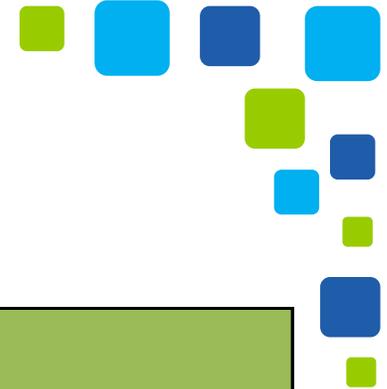
Al 31-12-16, la EPS Moquegua S.A., no cuenta con Estudio Tarifario, desde septiembre del año 2014, este está en Formulación con el apoyo técnico de SUNASS a través de la Gerencia de Regulación tarifaria; sin embargo desde el 2015 se viene asumiendo sin tarifa la operación y mantenimiento de nuevas unidades de producción, para así no afectar el servicio a sus usuarios, como por ejemplo: la PTAR Omo, La PTAP Yunguyo, el Sistema SCADA y la ampliación de 4,015 medidores.

Se señala que el Primer Quinquenio tarifario fue por el periodo de septiembre 2009 a agosto 2014.

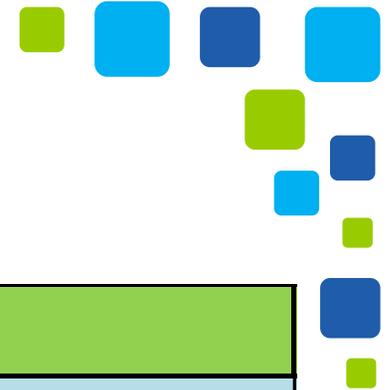


Formato N° 21
Proyectos de Inversión al 31 de Diciembre del 2016

Nombre del Proyecto		Tipo (7)	Proyectado			Ejecutado			Fuente Financiamiento	Observaciones
			Meta Fisica		Costo de Inversión S/.	Meta Fisica		Costo de Inversión S/.		
CODIGO		PROYECTO DE INVERSION	Unidad	Cantidad		S/.	Unidad		Cantidad	S/.
DGPP	SNIP		Unidad	Cantidad	Unidad		Cantidad			
5000993	FICHA TECNICA	REHABILITACION DE LAS LINEAS DE CONDUCCION EN LOS TRAMOS: OLLERIA - LOS ANGELES, EL RAYO, EL TOTORAL - LA VILLA.	Accion	1	527,445.50	Accion	1	527,445.50	CONVENIO N°107-2016-VIVIENDA/VMCS/PNSU	Ficha Tecnica Liquidada
5000993	FICHA TECNICA	REPOSICION DE EQUIPOS OBSOLETOS Y QUE CUMPLIERON SU VIDA UTIL	Unidad	30	1,049,254.64	Unidad	30	916,232.68	CONVENIO N°107-2016-VIVIENDA/VMCS/PNSU	Ficha Tecnica Liquidada
5000993	FICHA TECNICA	RENOVACION DE MEDIDORES EN LA CIUDAD DE MOQUEGUA	Unidad	2269	734,751.01	Unidad	2195	743,936.03	CONVENIO N°107-2016-VIVIENDA/VMCS/PNSU	Ficha Tecnica Liquidada
5000993	FICHA TECNICA	SENSIBILIZACION EN EDUCACION SANITARIA A LA POBLACION DE LA CIUDAD DE MOQUEGUA	Accion	1	266,794.52	Accion	1	266,335.82	CONVENIO N°107-2016-VIVIENDA/VMCS/PNSU	Ficha Tecnica Liquidada
5000552	FICHA TECNICA	REEMPLAZO DE 300 MEDIDORES DE AGUA EN LA CIUDAD DE MOQUEGUA, DISTRITO MOQUEGUA, PROVINCIA MARISCAL NIETO	Unidad	300	85,931.52	Unidad	300	84,230.51	PMO	En proceso de liquidacion
2036356	6636	"INSTALACION DE 600 MEDIDORES CON SALDOS DE LA OBRA PMRI - EPS MOQUEGUA S.A".	Unidad	600	134,915.64	Unidad	600	145,995.35	PMRI - PMO	El Dto de Supervision y Liquidacion solicito informacion tecnica y financiera para formulacion de liquidacion
2036356	6636	"MEDIDAS DE RÁPIDO IMPACTO – PMRI EPS MOQUEGUA S.A. Componente: "AMPLIACIÓN DE LA MICROMEDICIÓN – SALDO DE PRESUPUESTO 4015 MEDIDORES" CONTRATATO DE SERVICIO DE OBRA Convenio N° 001-2015-EPS MOQUEGUA S.A. EMPRESA CONTRATISTA: EJECSUR SAC	Unidad	4015	1,520,818.90	Unidad	4015	1,520,818.90	PMRI	En proceso de liquidacion
TOTAL S/.					4,319,911.73			4,204,994.79		



EDUCACIÓN SANITARIA AL 31 DE DICIEMBRE 2016
Marcha de sensibilización por el Día Mundial del Agua
Concurso de Dibujo y Pintura (nivel inicial)
Concurso de Redacción Literaria (nivel secundaria)
Concurso de Elaboración de Barras y Pancartas (nivel primaria y secundaria)
Concurso de Reducción de Consumo (por Institución Educativa)
Visitas guiadas a la Planta de Tratamiento. Juntas Vecinales (Instituciones Educativas)
Elección de los Guardianes del Agua en las Instituciones Educativas
Charlas de Sensibilización de ahorro de agua y valoración del sistema de agua potable a docentes y alumnos de las Instituciones Educativas: Simón Bolívar, Modelo San Antonio, Rafael Díaz, Robert Gagne, Adelaida Mendoza de Barrios, Ángela Barrios de Espinoza, Juan XXIII, Daniel Bcerra Ocampo, Fernando Belaunde Terry, Fernando Stall.
Ferías Itinerantes: "EPS EN TU BARRIO" realizada en los sectores de San Antonio, Chen Chen , San Francisco, Cercado
Pago Puntual Sorteo de electrodomésticos entre usuarios puntual
Charlas de sensibilización sobre micromedición a los sectores de San Antonio, San Francisco y Comité 13 La Victoria



**PLAN DE COMUNICACIONES
AL 31 DE DICIEMBRE 2016**

COMUNICACIÓN INTERNA

Actividades de Confraternidad ", Día del Trabajo, Día de la Madre, Día del Padre, Navidad"

Actividades de Motivación: premio a trabajadores por cumplimiento de metas, sesión de ejercicios

COMUNICACIÓN EXTERNA

Elaboración de Comunicados.

Elaboración de Notas de Prensa.

Elaboración y Difusión de Spot Radiales, Televisivos

Elaboración de video sobre el funcionamiento de la Planta de Tratamiento Chen Chen y Planta de Aguas Residuales PTAR

Producción de materiales gráficos (afiches, volantes, trípticos, llaveros, lapiceros, gorros y polos)

Encuesta de Satisfacción al Cliente respecto al Servicio recibido por la EPS Moquegua S.A.



MUCHAS GRACIAS